

*Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2015*

**BÁO CÁO**  
**CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN**  
**TẠI ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ LẦN THỨ VI**  
**(Nhiệm kỳ 2015 - 2020)**

**PHẦN THỨ NHẤT**  
**KIỂM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ 3 NĂM THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT**  
**ĐẠI HỘI ĐẢNG BỘ LẦN THỨ V (2012 - 2015)**

**I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng và an ninh quốc phòng**

- Trong nhiệm kỳ qua, Đảng uỷ đã tập trung chỉ đạo tổ chức tốt các hội nghị học tập, quán triệt Nghị quyết của Trung ương, Thành uỷ Hà Nội và của Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN). Đặc biệt quan tâm triển khai việc thực hiện Nghị quyết TW4 với nội dung trọng tâm “Một số vấn đề cấp bách xây dựng Đảng hiện nay”; Nghị quyết TW8 về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo; Tổ chức quán triệt các văn bản Nghị định của Chính phủ về ĐHQGHN, Quy chế tổ chức và hoạt động của ĐHQGHN...

- Chỉ đạo triển khai các cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”. Cụ thể hóa thành các tiêu chí thiết thực với đặc thù của đơn vị như "Cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư", nêu cao phẩm giá con người Việt Nam trong thời kỳ mới; Kiên quyết chống chủ nghĩa cá nhân, lối sống thực dụng... từ đó giáo dục ý thức vượt khó vươn lên trong cuộc sống, tích cực học tập đức tính giản dị, cần kiệm, liêm chính của Bác Hồ.

- Chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền, vận động trong cán bộ đảng viên đổi mới công tác quản lý, gương mẫu trong giao tiếp, tận tình trong phục vụ, tạo môi trường làm việc thân thiện.

- Chỉ đạo, nắm bắt tình hình chính trị, tư tưởng trong HSSV: Thường xuyên kết nối thông tin giữa cán bộ quản lý với học sinh sinh viên (HSSV) là trưởng phòng và Ban đại diện; Thông qua tổ chức đối thoại, hội nghị phòng trưởng, hòm thư điện tử nhằm nắm bắt kịp thời diễn biến tư tưởng HSSV để đề

ra những giải pháp thiết thực, hiệu quả. Tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trong các kỳ túc xá những năm qua luôn được đảm bảo, kể cả trong các thời điểm nhạy cảm giữa Việt Nam và Trung Quốc về chủ quyền biển, đảo trên Biển Đông.

- Các hoạt động giáo dục chính trị tư tưởng trong cán bộ đảng viên và HSSV được tổ chức phong phú, đa dạng: Hàng năm nhân các dịp lễ lớn, Trung tâm tổ chức và phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ (giao lưu với đoàn làm phim và chiếu phim *Mùi cỏ cháy, Đừng đốt* ...); Tổ chức tham quan khu di tích lịch sử K9, Làng văn hóa các dân tộc Việt Nam; Tọa đàm kỷ niệm 40 năm “Hà Nội - Điện Biên Phủ trên không”... qua đó nâng cao nhận thức về Đảng, giáo dục, bồi đắp tinh thần yêu nước, lòng tự hào dân tộc cho cán bộ và HSSV.

- Công tác an ninh quốc phòng, bảo vệ chính trị nội bộ được Đảng ủy quan tâm chỉ đạo, chủ động đề ra các biện pháp nâng cao cảnh giác với mọi âm mưu diễn biến hòa bình của mọi thế lực thù địch, giữ gìn an ninh trật tự, an ninh chính trị. 100% cán bộ của Trung tâm đã tham gia các lớp bồi dưỡng Quốc phòng An ninh do Quân khu Thủ đô và ĐHQGHN tổ chức.

## **2. Lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị**

### **2.1. Công tác HSSV**

#### *2.1.1. Công tác quản lý HSSV nội trú*

- Công tác quản lý sinh viên đã dần đi vào nề nếp. Việc thực hiện các chế độ chính sách và quy định của nhà nước đối với HSSV nội trú được đảm bảo. Công tác xét duyệt, quy trình bố trí phòng ở được cải tiến, tạo điều kiện thuận lợi cho HSSV làm thủ tục nội trú. Xây dựng phần mềm quản lý KTX, trang bị hệ thống camera tại các KTX giúp cho công tác quản lý chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

- Tích cực tuần tra, kiểm tra để chủ động nắm bắt, phòng ngừa và xử lý kịp thời, nghiêm túc những vụ việc vi phạm quy chế nội trú. Tăng cường phối hợp với công an và chính quyền địa phương duy trì an ninh chính trị, an ninh trật tự, an toàn tài sản trong KTX. Đảm bảo môi trường sống an toàn, thân thiện cho sinh viên.

- Chỉ đạo làm tốt công tác thi đua khen thưởng trong HSSV nội trú. Sự phối hợp chặt chẽ với các đơn vị đào tạo trong công tác này đã đem lại hiệu quả thiết thực, kịp thời động viên khen thưởng các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích trong học tập và tích cực xây dựng KTX (40 tập thể và 40 cá nhân mỗi năm).

### 2.1.2. Công tác hỗ trợ HSSV

- Quan tâm nâng cấp cơ sở vật chất phòng ở, cải tạo cảnh quan môi trường. Bố trí các khu tự học, nâng cấp phòng máy tính, hệ thống Internet tại 2 KTX để HSSV tự học, tự nghiên cứu khoa học. Các hoạt động dịch vụ hỗ trợ tại các KTX được tổ chức đa dạng, giá cả, chất lượng phù hợp với nhu cầu HSSV.

- Chỉ đạo, thường xuyên phối hợp kiểm tra vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm trong các KTX; chủ động phòng ngừa dịch bệnh khi giao mùa và được đánh giá cao qua các đợt kiểm tra của các cơ quan chức năng.

- Tích cực tổ chức các hoạt động kết nối sinh viên với các nhà tuyển dụng. Thông qua chương trình đối thoại sinh viên với doanh nghiệp, đã tìm kiếm được gần 200 việc làm cho sinh viên.

- Quan tâm, hỗ trợ sinh viên có hoàn cảnh đặc biệt (*tàn tật, mồ côi...*) bằng hình thức miễn giảm lệ phí nhà ở, cấp học bổng với số tiền hỗ trợ hàng trăm triệu đồng.

- Duy trì tổ chức và thành lập mới các Câu lạc bộ cho sinh viên: tiếng Anh, khiêu vũ, ghita, võ thuật, câu lạc bộ Xanh...

### 2.2. Công tác xây dựng cơ sở vật chất và quản lý tài chính

- Chỉ đạo rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất, từ đó tiến hành lập quy hoạch sử dụng và đầu tư tại các cơ sở Trung tâm quản lý.

- Được sự quan tâm của Đại học Quốc gia Hà Nội, thời gian qua Trung tâm đã hoàn thành **Dự án cải tạo nâng cấp Nhà ở sinh viên tại các KTX thuộc ĐHQGHN** với các hạng mục chính: Tổ hợp nhà ăn - nhà xe KTX Mễ Trì; Trạm điện; Cải tạo bổ sung gần 200 chỗ ở cho học sinh chuyên. Đầu tư trang thiết bị cho nhà ở sinh viên và chuyên gia nước ngoài (nhà B2), tạo điều kiện thuận lợi cho người nước ngoài đến học tập, làm việc tại ĐHQGHN. Tiếp nhận KTX Mỹ Đình từ Sở xây dựng Hà Nội với 20.000 m<sup>2</sup> sàn và đáp ứng chỗ ở cho gần 2300 sinh viên (tăng >50% quỹ nhà ở) .

- Chi đạo công tác quản lý và sử dụng các nguồn kinh phí đảm bảo đúng nguyên tắc thu, chi tài chính đồng thời thực hành tiết kiệm; Đa dạng hóa các nguồn thu, tiếp tục triển khai các hoạt động dịch vụ theo yêu cầu để bổ sung ngân sách. Nguồn thu dịch vụ, phục vụ hàng năm tăng 5-10%, tỷ trọng nguồn thu sự nghiệp và ngân sách Nhà nước cấp và đạt trên 50%.

### **3. Công tác tổ chức và cán bộ**

#### **3.1. Công tác tổ chức**

- Thực hiện chủ trương của Đảng ủy ĐHQGHN về điều chỉnh, sắp xếp lại và phát triển tổ chức trong ĐHQGHN, Đảng ủy Trung tâm đã chỉ đạo hoàn thiện Quy chế tổ chức và hoạt động đang trình ĐHQGHN phê duyệt.

- Thay đổi cơ cấu tổ chức phòng ban cho phù hợp với chiến lược phát triển Trung tâm trong giai đoạn mới (chuyển bộ phận Tổ chức từ phòng Tổ chức Quản trị về phòng Tổ chức Hành chính & Công tác SV); Thành lập bộ phận Thanh tra Pháp chế; Cử cán bộ phụ trách công tác truyền thông, công tác hợp tác phát triển, công tác kế hoạch.

- Quý IV năm 2014, Trung tâm đã tiếp nhận thêm 01 khu KTX tại Mỹ Đình II, quy mô đơn vị được mở rộng, tăng số lượng đơn vị trực thuộc từ 2 lên 3 KTX.

#### **3.2. Công tác cán bộ**

- Thực hiện việc rà soát, đánh giá, bổ sung quy hoạch đội ngũ cán bộ quản lý, lãnh đạo. Thực hiện quy trình bổ nhiệm lãnh đạo Ban Giám đốc và các phòng, ban theo đúng quy trình, đảm bảo tính kế thừa và phát triển.

- Thực hiện công tác bồi dưỡng cán bộ: Tổ chức 01 lớp tập huấn kỹ năng PCCC cho cán bộ, viên chức tại 2 KTX; 01 lớp đào tạo kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức công việc hiệu quả cho cán bộ lãnh đạo Trường, phó phòng ban; Cử cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ do ĐHQGHN tổ chức.

- Xây dựng Đề án vị trí việc làm, sắp xếp nhân lực phù hợp với khả năng và yêu cầu nhiệm vụ. Chú trọng ưu tiên các vị trí quản lý, tiếp xúc trực tiếp với sinh viên là những cán bộ có năng lực và nghiệp vụ chuyên môn vững vàng. Tiếp tục chuyên nghiệp hóa một số lĩnh vực: Bảo vệ và vệ sinh môi trường.

- Xây dựng tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ hàng tháng và theo năm học, sử dụng kết quả xếp loại vào việc tính thu nhập tăng thêm. Đời sống của cán bộ,

viên chức được duy trì ổn định, cán bộ yên tâm, phấn khởi thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Môi trường và điều kiện làm việc của cán bộ tại các KTX và Văn phòng được chỉnh trang, đầu tư.

### **3.3. Công tác cải cách hành chính**

- Tổ chức quán triệt, nghiên cứu và tổ chức thực hiện những văn bản mới ban hành của ĐHQGHN. Xây dựng và hoàn thiện các văn bản quản lý điều hành nội bộ, đưa công tác quản lý trong đơn vị đi vào nề nếp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hành chính, khai thác, sử dụng phần mềm E-office giúp công tác văn thư nhanh chóng, thuận lợi, đảm bảo thông tin kịp thời đến các đơn vị trong và ngoài Trung tâm đồng thời tiết kiệm chi phí văn phòng.

- Quy chế dân chủ cơ sở được đảm bảo, tăng cường công tác thông tin, trao đổi giữa Ban giám đốc với các đơn vị thành viên, tạo sự nhất quán trong thực hiện nhiệm vụ.

### **4. Công tác xây dựng Đảng**

- Đã xây dựng và ban hành Quy chế làm việc của BCH Đảng bộ, của UBKT Đảng ủy ngay từ đầu nhiệm kỳ. Thực hiện nghiêm túc chế độ sinh hoạt định kỳ của đảng ủy và chi bộ. Nội dung sinh hoạt bám sát mục tiêu nhiệm vụ của đơn vị trong từng giai đoạn, giải quyết kịp thời những vướng mắc nảy sinh.

- Chỉ đạo kiện toàn nhân sự Đảng ủy TTHTSV do có thay đổi nhân sự Bí thư giữa nhiệm kỳ.

- Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc và hiệu quả công tác đánh giá chất lượng tổ chức cơ sở đảng và đảng viên hàng năm cũng như kiểm điểm phê bình và tự phê bình đối với tập thể và cá nhân lãnh đạo, quản lý. Trong nhiệm kỳ, 100% chi bộ, đảng viên đều hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

- Quan tâm đến công tác phát triển đảng: Trong gần 3 năm của nhiệm kỳ, toàn đảng bộ đã kết nạp được 06 đảng viên mới (chỉ tiêu Đại hội lần V đề ra là 7 đảng viên mới) đồng thời tiếp tục cử 6 đoàn viên và công đoàn viên đi dự lớp tìm hiểu về Đảng.

## **5. Lãnh đạo công tác đoàn thể**

Dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy Trung tâm, các tổ chức đoàn thể đã chủ động thực hiện nhiệm vụ chính trị và đạt được nhiều thành tích, góp phần xây dựng và phát triển Trung tâm. Cụ thể là:

- Chỉ đạo kiện toàn và củng cố bộ máy BCH Công đoàn, BCH Đoàn thanh niên theo đúng Điều lệ của tổ chức, đảm bảo sự ổn định.

- Chỉ đạo BCH Công đoàn xây dựng các chương trình kế hoạch công tác, tham gia tích cực các hoạt động chung; phát động các phong trào thi đua, hưởng ứng các cuộc vận động, tổ chức các hoạt động tham quan, dã ngoại, giao lưu, qua đó động viên các công đoàn viên đoàn kết, hăng hái thi đua, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của đơn vị đồng thời làm tốt chức năng bảo vệ quyền lợi, chăm lo đời sống vật chất, đời sống tinh thần cho cán bộ đoàn viên và người lao động. Được Công đoàn các cấp ghi nhận: Bằng khen của Công đoàn Giáo dục Việt Nam (năm 2014); Bằng khen của Công đoàn ĐHQGHN (3 năm liên tục).

- Đoàn Thanh niên tích cực tìm tòi, đổi mới phương thức hoạt động. Chú trọng phát huy vai trò của Ban đại diện sinh viên nội trú, phối hợp tổ chức các hoạt động cho cán bộ đoàn viên và HSSV nội trú: Câu lạc bộ tình nguyện xanh, Ngày thứ Bảy tình nguyện.... Bên cạnh đó, động viên các đoàn viên thanh niên tích cực tham gia các phong trào Thanh niên tình nguyện, Tiếp sức mùa thi, Mùa Đông ấm và các hoạt động từ thiện khác. Đoàn Thanh niên TTHTSV đã liên tục là đơn vị đứng đầu trong khối các Chi đoàn trực thuộc; được Bằng khen của Trung ương Hội Sinh viên Việt Nam; 3 năm liên tục được Bằng khen của Trung ương Đoàn.

## **II. HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM VÀ NGUYÊN NHÂN**

### **1. Hạn chế, khuyết điểm**

- Công tác chính trị tư tưởng chưa được quan tâm đúng mức, đặc biệt vào những thời điểm nhạy cảm. Phương thức tuyên truyền vận động còn mang tính phong trào, chưa sát thực tiễn.

- Còn thiếu các Nghị quyết chuyên đề mang tính chiến lược. Nội dung sinh hoạt chi bộ chậm đổi mới. Công tác kiểm tra làm chưa thường xuyên, thiếu trọng tâm.

- Công tác hỗ trợ sinh viên, đặc biệt là mảng hỗ trợ việc làm, tư vấn, phát triển kỹ năng chưa được quan tâm đầu tư tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ đề ra và tiềm năng phát triển.

- Chưa chủ động đề xuất các giải pháp, cơ chế nhằm khai thác hiệu quả các nguồn lực sẵn có và huy động nguồn lực xã hội tham gia các hoạt động của đơn vị.

- Việc triển khai các biện pháp để phát triển đội ngũ còn chậm, hiệu quả chưa cao. Phong cách làm việc chưa chuyên nghiệp; trình độ ngoại ngữ còn yếu.

## **2. Nguyên nhân**

- Công tác dự báo, dự đoán, xây dựng kế hoạch chưa quan tâm đầu tư nên khi triển khai thực hiện còn bị động.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo chưa đồng bộ, có thời điểm thiếu quyết liệt.

- Một số cán bộ đảng viên ý thức tổ chức kỷ luật chưa cao nên chưa phát huy được vai trò tiên phong, gương mẫu trong thực hiện nhiệm vụ. Công tác phê và tự phê ở một số đảng viên còn e dè, nể nang làm ảnh hưởng đến chất lượng và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

### **1. Đánh giá chung**

Mặc dù vẫn còn một số hạn chế, khuyết điểm, song Đảng bộ Trung tâm Hỗ trợ sinh viên đã chỉ đạo thực hiện hoàn thành cơ bản các chỉ tiêu Đại hội V đề ra, có chỉ tiêu vượt kế hoạch.

Quy mô đơn vị được mở rộng, chất lượng phòng ở, tình hình an ninh trật tự, an ninh chính trị trong các KTX được giữ vững. Điều kiện hỗ trợ sinh hoạt học tập được cải thiện, các hoạt động hỗ trợ HSSV đạt được những thành tựu quan trọng, được dư luận xã hội và phụ huynh học sinh đánh giá cao, nhiều cơ sở đào tạo đến học tập và trao đổi kinh nghiệm. Công tác hỗ trợ sinh viên đã góp phần vào thành công của nhiều chương trình kiểm định AUN đối với các đơn vị đào tạo trong ĐHQGHN.

Có được những thành quả trên là nhờ sự chỉ đạo đúng đắn của Đảng ủy ĐHQGHN, sự phối hợp hiệu quả của các đơn vị trực thuộc ĐHQGHN cùng với sự cố gắng nỗ lực của toàn thể cán bộ, đảng viên.

## **2. Bài học kinh nghiệm**

Từ thực tiễn lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng bộ trong nhiệm kỳ 2012 - 2015 có thể rút ra được những bài học kinh nghiệm sau đây:

**Một là**, quán triệt sâu sắc Nghị quyết của Đảng các cấp, đặc biệt là những chủ trương lớn của Đảng ủy ĐHQGHN tới toàn thể cán bộ, đảng viên trong đơn vị. Từ đó tạo ra sự thống nhất nhận thức trước khi triển khai thực hiện.

**Hai là**, làm tốt công tác chính trị tư tưởng, phát huy dân chủ, tạo sự đồng thuận trong tập thể lãnh đạo, tăng cường tinh thần đoàn kết gắn bó trong toàn đơn vị. Nêu cao tính tiên phong gương mẫu của cán bộ, đảng viên, trước hết là cán bộ lãnh đạo quản lý; Tăng cường công tác xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh phát huy vai trò lãnh đạo toàn diện của tổ chức Đảng.

**Ba là**, phát huy truyền thống, tích cực học hỏi, chủ động đổi mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

## **PHẦN THỨ HAI**

### **MỤC TIÊU, PHƯƠNG HƯỚNG, CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU PHÁT TRIỂN GIAI ĐOẠN 2015 - 2020**

#### **I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG**

##### **1. Dự báo khái quát tình hình**

Trong những năm tới, tình hình thế giới tiếp tục có những diễn biến phức tạp. Tuy hoà bình, hợp tác vẫn là xu thế lớn nhưng xung đột vũ trang, mâu thuẫn sắc tộc, tôn giáo, khủng bố, tranh chấp lãnh thổ... còn diễn ra gay gắt ở nhiều nơi. Trong nước, chúng ta đang tích cực phấn đấu đẩy mạnh toàn diện công cuộc đổi mới, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh; phát huy dân chủ và sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc; phát triển kinh tế nhanh, bền vững, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân; giữ vững ổn định chính trị - xã hội; tăng cường hoạt động đối ngoại; bảo vệ vững chắc độc lập, chủ quyền quốc gia; tạo nền tảng để sớm đưa nước ta cơ bản trở thành nước công nghiệp theo hướng hiện đại. Tuy nhiên, chúng ta cũng gặp không ít khó khăn, thách thức, nhất là tác động của suy thoái kinh tế, tài chính, những tiêu cực và tệ nạn xã hội,



vấn đề bảo vệ chủ quyền biển, đảo..., làm ảnh hưởng nhất định đến tư tưởng và đời sống nhân dân, trong đó có HSSV.

ĐHQGHN đang có những bước phát triển mạnh mẽ, chất lượng các chương trình đào tạo được nhiều đại học có uy tín trên thế giới thừa nhận, hoạt động nghiên cứu khoa học và công nghệ có bước phát triển vượt bậc, một số lĩnh vực nghiên cứu đã lọt vào nhóm 100 các trường đại học hàng đầu châu Á.

Qua gần 20 năm xây dựng và phát triển, TTHTSV luôn nhận được sự quan tâm ủng hộ của ĐHQGHN, sự phối hợp của các đơn vị trong và ngoài ĐHQGHN. Cùng với sự nỗ lực của tập thể, của nhiều thế hệ lãnh đạo, CBVC phấn đấu vượt qua nhiều thách thức, khó khăn đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ ĐHQGHN giao cho. Những kết quả đạt được trong công tác quản lý và hỗ trợ HSSV được dư luận xã hội và phụ huynh học sinh đánh giá cao.

Tuy nhiên bên cạnh những thuận lợi nêu trên, Đảng bộ Trung tâm nhận thức được những khó khăn, thách thức đối với sự phát triển trong giai đoạn tới như: Số lượng chỗ ở còn ít, cơ sở vật chất thiếu đồng bộ và đang xuống cấp chưa đáp ứng được nhu cầu nội trú sinh viên; số lượng và chất lượng các dịch vụ hỗ trợ HSSV chưa đa dạng, thiếu chiều sâu; đội ngũ cán bộ viên chức kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn chưa thật sự chuyên nghiệp, khả năng sáng tạo, thích ứng với sự đổi mới chưa cao...

Tất cả những nhân tố đó có tác động không nhỏ tới quá trình thực hiện mục tiêu, kế hoạch của Trung tâm trong giai đoạn tới.

## **2. Khẩu hiệu hành động: Đoàn kết - Đổi mới - Phát triển**

# **II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU**

## **1. Mục tiêu chung**

Trở thành một trung tâm hỗ trợ HSSV với điều kiện cơ sở vật chất hiện đại; phương thức phục vụ văn minh, chuyên nghiệp; loại hình dịch vụ hỗ trợ đa dạng, phong phú tạo môi trường thuận lợi cho HSSV học tập, rèn luyện và nghiên cứu khoa học, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của ĐHQGHN.

## **2. Các chỉ tiêu**

### **2.1. Quy mô**

- Quy mô của đơn vị sẽ được mở rộng thêm 01 KTX tại Hòa Lạc để phục vụ sinh viên.

- Khai thác triệt để, phát huy hiệu quả công năng các phòng ở của 3 khu KTX tại Hà Nội với quy mô 6500 chỗ ở, trong đó ưu tiên:

- + Sinh viên Nhiệm vụ chiến lược: 10% (tăng 4% so với hiện nay)
- + Học sinh chuyên: 10% (tăng 5% so với hiện nay)
- + Sinh viên quốc tế, chuyên gia nước ngoài: 5% (tăng 2,4% so với hiện nay)
- + Học viên cao học, nghiên cứu sinh: 6% (tăng 3% so với hiện nay).

## **2.2. Công tác quản lý học sinh sinh viên**

- 100% HSSV nội trú được quán triệt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước, của ĐHQGHN và nội quy, quy định của Trung tâm.

- 100% HSSV nội trú không vi phạm nội quy KTX và các tệ nạn xã hội.

## **2.3. Tổ chức các hoạt động hỗ trợ**

- Hỗ trợ tìm kiếm được việc làm: 100 lượt/năm
- Phối hợp đào tạo kỹ năng, tư vấn: 1000 lượt sinh viên tham gia/năm
- Tìm kiếm học bổng, khen thưởng, hỗ trợ sinh viên có thành tích xuất sắc trong học tập và có hoàn cảnh khó khăn: khoảng 100 - 200 triệu đồng/năm.
- Các hoạt động văn hóa, thể thao, hội chợ việc làm: 10 sự kiện/năm.

## **2.4. Hiện đại hóa cơ sở vật chất**

- Đầu tư trang thiết bị trong phòng ở:
- + 30% phòng ở chất lượng cao có điều hòa nhiệt độ.
- + 10% phòng ở đặc biệt đáp ứng được nhu cầu sinh viên và chuyên gia nước ngoài.

- Nâng cấp Nhà Văn hóa, Câu lạc bộ tại 2 KTX thành 02 Trung tâm Văn hóa Thể thao.

- Phân khu chức năng tổ chức các hoạt động dịch vụ tại 3 khu KTX, nâng cao tính chuyên nghiệp.

## **2.5. Công tác xây dựng đảng.**

- Trên 90% đảng viên đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ;
- Trên 70% tổ chức cơ sở đảng đạt danh hiệu đảng bộ, chi bộ “Trong sạch vững mạnh” hàng năm. Đảng bộ Trung tâm Hỗ trợ sinh viên phấn đấu đạt danh hiệu Đảng bộ trong sạch, vững mạnh tiêu biểu ít nhất 1 lần trong nhiệm kỳ.
- Cả nhiệm kỳ kết nạp thêm 7 - 9 đảng viên mới.

### **III. CÁC NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

#### **1. Đổi mới công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống cho HSSV nội trú.**

- Nâng cao nhận thức về tính cấp bách và tầm quan trọng của công tác giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức, lối sống văn hóa cho thế hệ trẻ trong giai đoạn hiện nay. Xác định trách nhiệm của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, cán bộ quản lý, của Ban đại diện và các phòng trường sinh viên. Tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương, các đơn vị đào tạo và gia đình HSSV để trao đổi thông tin và có biện pháp ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực trong lối sống của HSSV.

- Xây dựng môi trường sống lành mạnh, không có các tệ nạn xã hội trong các KTX. Tạo điều kiện để HSSV học tập, rèn luyện, có ý thức tự chủ, có trách nhiệm với bản thân, gia đình và xã hội, có lối sống phù hợp thuần phong mỹ tục, truyền thống của người Việt Nam.

- Đổi mới nội dung, phương thức, đa dạng các hoạt động giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống cho HSSV. Thường xuyên trao đổi, đối thoại, kịp thời nắm bắt, dự báo tình hình tư tưởng, định hướng dư luận xã hội trong những thời điểm nhạy cảm.

#### **2. Tiếp tục thực hiện cải cách hành chính nâng cao hiệu quả công tác quản lý và điều hành.**

- Sửa đổi, bổ sung hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, điều hành; Xây dựng chuẩn nghiệp vụ; Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá rèn luyện và đánh giá mức độ hài lòng của HSSV trong công tác quản lý phục vụ.

- Chỉ đạo điều chỉnh, sắp xếp bộ máy và nhân lực theo hướng tinh giản bộ máy hành chính, tăng cường nhân lực thực hiện các dịch vụ hỗ trợ. Ban hành quy chế hoạt động, chức năng nhiệm vụ của các phòng, ban phù hợp với mô hình mới.

- Phát triển đội ngũ cán bộ:

+ Có chính sách đãi ngộ nhằm thu hút những nhân lực có khả năng tổ chức các hoạt động hỗ trợ HSSV. Chuẩn bị tốt nguồn nhân lực với trình độ chuyên môn cao, tác phong làm việc chuyên nghiệp để tiếp nhận và vận hành các KTX tại Hòa Lạc.

+ Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cần thiết cho cán bộ làm công tác quản lý; Xây dựng tiêu chí đánh giá từ đó có chế độ khen thưởng phù hợp, động viên khuyến khích cán bộ.

+ Kiến tạo môi trường làm việc công bằng và dân chủ, thúc đẩy sáng tạo, phát huy nội lực và tăng cường khả năng hợp tác.

- Tăng cường công tác thanh tra, pháp chế trong thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin: Sử dụng và khai thác triệt để phần mềm E-office của Đại học Quốc gia Hà Nội, phần mềm quản lý KTX, tăng cường hệ thống camera giám sát và sử dụng thẻ điện tử cho công tác đón tiếp, quản lý, theo dõi HSSV nội trú đồng thời tích hợp cơ sở dữ liệu về HSSV nội trú để cung cấp cho các đơn vị đào tạo và phụ huynh học sinh.

- Xây dựng bộ tiêu chí nhận diện thương hiệu CSS; Hoàn thiện một số sản phẩm truyền thông; Tăng cường tổ chức sự kiện, duy trì hoạt động của website, đài phát thanh và các hoạt động truyền thông khác để đưa hình ảnh của Trung tâm nói riêng và của ĐHQGHN nói chung tới HSSV và công chúng.

### **3. Gia tăng sử dụng hiệu quả các nguồn lực CSVC, tài chính**

- Chỉ đạo, giám sát chặt chẽ công tác lập kế hoạch dự toán ngân sách với công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ. Xác định định mức và cấu trúc lại danh mục chi NSNN phù hợp theo hướng tiết kiệm, chống lãng phí. Sử dụng có hiệu quả các nguồn lực tài chính để tái đầu tư và mở rộng đầu tư CSVC, dịch vụ hỗ trợ HSSV.

- Xây dựng lộ trình tăng thu phí, lệ phí gắn với nâng cao chất lượng phòng ở; Rà soát, khảo sát nhu cầu, đánh giá hiệu quả các hoạt động dịch vụ hỗ trợ hiện tại, thí điểm triển khai các dịch vụ mới.

- Xây dựng cơ chế đầu tư minh bạch, hấp dẫn, tích cực tìm kiếm, hợp tác, kêu gọi các nguồn viện trợ, tài trợ của các tổ chức, cá nhân, gia tăng nguồn lực tài chính nhằm hiện đại hóa CSVC.

### **4. Phát huy vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng, xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh.**

- Phát huy vai trò lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, sự năng động, sáng tạo của các tổ chức đoàn thể, đẩy mạnh công tác giáo dục chính trị tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và HSSV. Chú trọng giữ vững ổn định chính trị, tăng cường

khôi đoàn kết nhất trí cao trong Đảng bộ tạo nên sự thống nhất, đồng thuận trong toàn đơn vị. Phát huy dân chủ và công khai trong công tác lãnh đạo, quản lý tổ chức các hoạt động thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị.

- Thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” một cách thiết thực, hiệu quả; Tiếp tục quán triệt việc thực hiện NQTW4 nhằm tuyên truyền, đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống trong cán bộ, đảng viên, trước hết là cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp để nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của Đảng.

- Xây dựng mối quan hệ chặt chẽ, thống nhất trong ý chí và hành động giữa Đảng, chính quyền và các tổ chức đoàn thể.

### **5. Nâng cao hiệu quả lãnh đạo các tổ chức đoàn thể**

- Chỉ đạo các tổ chức chính quyền, đoàn thể tăng cường nắm bắt tâm tư nguyện vọng, tiếp nhận phản hồi, góp ý của cán bộ đối với chủ trương của Đảng, Nhà nước và của ĐHQGHN.

- Chỉ đạo phát động các phong trào thi đua gắn với hoạt động chuyên môn của đơn vị, thiết thực với đời sống của cán bộ, đảng viên và HSSV.

- Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công đoàn, tạo điều kiện cho tổ chức công đoàn tham gia nghiên cứu, học hỏi kinh nghiệm tổ chức các hoạt động công đoàn.

- Chỉ đạo tổ chức các hoạt động giúp cán bộ đoàn viên rèn luyện và phát triển nhân cách, năng lực của người lao động mới, phù hợp với yêu cầu phát triển hiện nay.

## **PHẦN THỨ BA**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT**

Để đưa Nghị quyết Đại hội vào cuộc sống và đạt kết quả thiết thực, Đảng ủy, Ban Giám đốc, các tổ chức đoàn thể Trung tâm Hỗ trợ sinh viên cần thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

**1. Tổ chức quán triệt sâu rộng Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Trung tâm Hỗ trợ sinh viên nhiệm kỳ VI đến toàn thể cán bộ, đảng viên và HSSV**

Đảng ủy Trung tâm Hỗ trợ sinh viên, Chi ủy các chi bộ chỉ đạo các tổ chức đoàn thể quán triệt Nghị quyết thông qua nhiều hình thức theo hướng đa dạng phù hợp với từng đối tượng cán bộ, đảng viên và HSSV. Tiếp thu mọi ý kiến trao đổi, linh hoạt trong vận dụng Nghị quyết vào thực tiễn.

## **2. Xây dựng chương trình, kế hoạch, đề án thực hiện Nghị quyết**

- Căn cứ mục tiêu, phương hướng, các chỉ tiêu của Nghị quyết đã được biểu quyết thông qua tại Đại hội, từ kinh nghiệm thực tiễn lãnh đạo, Đảng ủy Trung tâm Hỗ trợ sinh viên nhiệm kỳ VI sớm xây dựng một số chương trình công tác lớn và xác định các trọng tâm cho nhiệm kỳ.

- Hàng năm, trên cơ sở tình hình thực tế, Đảng ủy chỉ đạo việc lựa chọn và tập trung triển khai một số vấn đề có tính đột phá.

- Các tổ chức đoàn thể quán chúng cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội bằng các chương trình, kế hoạch công tác, các phong trào thi đua phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức.

## **3. Tổ chức thực hiện Nghị quyết**

Đảng ủy Trung tâm Hỗ trợ sinh viên, Chi ủy các chi bộ, các tổ chức đoàn thể quần chúng phải tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện Nghị quyết với tinh thần quyết liệt ngay sau khi Đại hội. Công tác chỉ đạo phải bám sát Nghị quyết, thường xuyên rà soát, kiểm tra việc thực hiện đảm bảo đạt hiệu quả cao nhất./.

**BCH ĐẢNG BỘ TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN**

**Phụ lục 1: Kết quả đối sánh các chỉ tiêu đạt được so với chỉ tiêu  
Nghị quyết Đại hội Đảng bộ lần V (Nhiệm kỳ 2012 - 2015)**

<b>TT</b>	<b>Tiêu chí</b>	<b>Chỉ tiêu</b>	<b>Kết quả</b>
1	Quỹ nhà ở	Tăng thêm 50%	Tăng 57%
2	Chất lượng phòng ở		
	<i>Phòng ở khép kín, có tiện nghi thiết yếu và có bình nước nóng</i>	100%	100%
	<i>Phòng ở chất lượng cao có thêm điều hòa nhiệt độ</i>	30%	25%
3	Tổ chức nhiều loại hình hoạt động ngoại khóa, đào tạo kỹ năng, góp phần tăng khả năng có việc làm cho sinh viên.	Quan tâm	
	<i>Hỗ trợ tìm kiếm được việc làm</i>		50 lượt /năm
	<i>Phối hợp đào tạo kỹ năng, tư vấn</i>		400 lượt /năm
	<i>Tìm kiếm học bổng, khen thưởng, hỗ trợ sinh viên có thành tích xuất sắc trong học tập và có hoàn cảnh khó khăn</i>		100 triệu/năm
	<i>Các hoạt động văn hóa, thể thao, hội chợ việc làm</i>		5 sự kiện/năm
4	Tạo nguồn lực tài chính bền vững bổ sung ngân sách nhà nước. Tỷ trọng NSNN cấp và thu sự nghiệp.	50%	55%
5	Bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ CBVC	>50%	60%
6	Công tác xây dựng Đảng		
	<i>Các chi bộ đạt danh hiệu Trong sạch, vững mạnh</i>	> 70%	70%
	<i>Đảng viên đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ</i>	> 90%	100%
	<i>Kết nạp đảng viên mới</i>	7	6

**BCH ĐẢNG BỘ TRUNG TÂM HỖ TRỢ SINH VIÊN****Phụ lục 2: Các chỉ tiêu chủ yếu đến năm 2020**

<b>TT</b>	<b>Tiêu chí</b>	<b>Chỉ tiêu</b>
<b>I</b>	<b>Quy mô</b>	
1.1	Quy mô đơn vị (KTX) được mở rộng tại Hòa Lạc	4
1.2	Số lượng chỗ ở	8,500
1.3	Tỷ lệ tăng thêm chỗ ở nội trú cho HSSV hệ đặc biệt	
	<i>Sinh viên nhiệm vụ chiến lược</i>	10%
	<i>Học sinh chuyên</i>	10%
	<i>Sinh viên quốc tế, chuyên gia nước ngoài</i>	5%
	<i>Học viên cao học, NCS</i>	6%
<b>II</b>	<b>Quản lý sinh viên</b>	
2.1	HSSV nội trú được quán triệt chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước, của ĐHQGHN và nội quy, quy định của Trung tâm.	100%
2.2	HSSV nội trú không vi phạm nội quy KTX và các tệ nạn xã hội.	100%
<b>III</b>	<b>Hoạt động hỗ trợ HSSV</b>	
3.1	Hỗ trợ tìm kiếm được việc làm	100 lượt /năm
3.2	Tìm kiếm học bổng, khen thưởng, hỗ trợ sinh viên có thành tích xuất sắc trong học tập và có hoàn cảnh khó khăn	100-200 triệu/ năm
3.3	Các hoạt động văn hóa, thể thao, hội chợ việc làm	10 sự kiện/năm.
<b>IV</b>	<b>Chất lượng phòng ở, dịch vụ</b>	
4.1	Tỷ lệ phòng ở chất lượng cao có điều hòa nhiệt độ.	30%
4.2	Tỷ lệ phòng ở đặc biệt đáp ứng được nhu cầu sinh viên và chuyên gia nước ngoài.	10%
4.3	Tỷ lệ hài lòng của HSSV khi sử dụng dịch vụ	>75%
<b>V</b>	<b>Công tác xây dựng Đảng bộ</b>	
5.1	Tỷ lệ tổ chức cơ sở đảng đạt danh hiệu đảng bộ, chi bộ Trong sạch vững mạnh hàng năm	>70%
5.2	Tỷ lệ Đảng viên đạt mức đủ tư cách, hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên hàng năm	90%
5.3	Số đảng viên được kết nạp trong 5 năm	7-9